

Patto collaborativo e Regolamento del #GIOCACIRCUS 26 - Centro Estivo

1. Premessa

Il presente regolamento disciplina i criteri e le modalità generali per la fruizione del servizio **#GIOCACIRCUS 26 - centro estivo** e per la partecipazione degli utenti alla copertura dei costi di gestione del servizio stesso.

Il Wanda Circus aderisce al bando Conciliazione Vita-Lavoro.

2. Obiettivi

Il Wanda Circus, nell'ambito del progetto #RESTIAMOAGALLATOIR – Il Circo Diffuso, promuove attività di circo sociale per l'infanzia e l'adolescenza. Le iniziative proposte hanno l'obiettivo di offrire ai bambini e ai ragazzi occasioni di crescita educativa durante il periodo estivo, rispondendo alle esigenze delle famiglie del territorio.

3. Descrizione del Servizio

È un servizio educativo rivolto a bambini e ragazzi dai 4 ai 12 anni.

Gli orari di apertura sono dalle 8:00 alle 16:30, con possibilità di tempo prolungato fino alle 18:30 e anticipato dalle 7:30.

È prevista anche la frequenza per mezza giornata settimanale.

4. Patto di collaborazione educativa e comportamento degli utenti

La partecipazione al **#GIOCACIRCUS 26 - centro estivo** si fonda su un rapporto di collaborazione e fiducia reciproca tra famiglia e organizzazione, finalizzato al benessere dei minori e al buon svolgimento delle attività.

Il rispetto di tale patto costituisce condizione essenziale per la permanenza del minore all'interno del servizio.

I partecipanti sono tenuti a mantenere un comportamento rispettoso nei confronti degli altri bambini, degli operatori e degli spazi utilizzati.

In caso di comportamenti non adeguati, si procederà con:

- richiamo verbale;
- segnalazione alla famiglia;
- eventuali provvedimenti fino alla sospensione o esclusione dal servizio.

Il Wanda Circus APS si riserva la facoltà di interrompere la frequenza del minore, senza diritto a rimborso, in presenza di comportamenti gravi o reiterati che compromettano la sicurezza, il benessere del gruppo o il corretto svolgimento delle attività.

I genitori si impegnano a:

- mantenere un comportamento collaborativo e rispettoso nei confronti degli operatori;
- comunicare un unico numero di telefono di riferimento, sempre reperibile durante l'orario del servizio. Non è garantita la comunicazione con più contatti.

Qualora la famiglia ritenga il servizio non conforme alle proprie aspettative, può interrompere la frequenza senza diritto a rimborso.

Allo stesso modo, il Wanda Circus APS può interrompere il servizio nei confronti di una famiglia in caso di venir meno del rapporto di fiducia, secondo quanto previsto nella sezione "Restituzione delle rette".

5. Attività

Le attività educative e ricreative sono organizzate in coerenza con il progetto educativo (scaricabile dal sito).

Le attività sono differenziate per età e adattati alle competenze disponibili e includono:

- socializzazione e divertimento;
- sviluppo della creatività attraverso attività espressive e motorie;
- accoglienza e valorizzazione delle diversità;
- Inclusione sociale;
- collaborazione tra bambini ed educatori;
- attenzione all'ambiente.

La direzione si assume la responsabilità delle scelte educative e organizzative del servizio, che sono state comunicate ai servizi competenti.

Le attività sono diversificate in base all'età dei partecipanti. Tuttavia, in caso di condizioni meteorologiche avverse o esigenze organizzative contingenti, il gruppo potrà essere gestito unitariamente. In tali situazioni, il Wanda Circus APS garantisce in ogni momento la custodia, la vigilanza e la sicurezza dei minori, sotto la costante supervisione degli operatori, nel rispetto dei rapporti educatore/bambini previsti. La programmazione ha carattere indicativo e potrà subire modifiche per esigenze organizzative, condizioni meteorologiche o situazioni contingenti. In tali casi, le attività saranno adattate garantendo sempre la custodia, la sicurezza e il corretto svolgimento del servizio.

Le eventuali modifiche sono comunicate tempestivamente attraverso i canali di comunicazione del centro estivo.

Le famiglie ricevono settimanalmente la programmazione delle attività e sono invitate a confrontarsi preventivamente con la direzione per eventuali dubbi o perplessità.

6. Modalità di gestione

Il centro estivo si svolge in due sedi, in base al periodo:

- **nei mesi di giugno e luglio, presso il Parco delle Piscine, sotto la tenda del circo;**
- **nei mesi di agosto e settembre, presso i locali della Parrocchia di Zenerigolo.**

Durante tutto il periodo, le attività sono organizzate in modo equilibrato tra momenti strutturati e gioco libero, privilegiando l'utilizzo degli spazi aperti e naturali.

7. Collaborazioni

#GIOCACIRCUS 26 - centro estivo collabora con realtà del territorio, tra cui:

Unione Sportiva Persicetana, Piscina Sogese, Parrocchia di Zenerigolo e Centro Maieutica.

8. Copertura assicurativa

La copertura assicurativa è garantita tramite Unipol Assicurazioni.

9. Servizio mensa

Il servizio mensa è fornito da Matilde Ristorazione.

10. Personale, educatori, animatori

Il personale è qualificato e i curricula ed i casellari giudiziari sono disponibili su richiesta.

Gli operatori seguono protocolli per la gestione dei gruppi e delle emergenze.

Sono previste uscite sul territorio (es. piscina), sempre sotto la supervisione degli operatori.

Rapporto educatori/bambini:

- 1 operatore ogni 10 bambini;
- per le attività in piscina: 1 operatore ogni 7 bambini.

11. Iscrizioni

L'iscrizione si effettua tramite il sito www.wandacircus.com ed è valida solo a seguito del pagamento della quota.

Il mancato pagamento costituisce l'esclusione dal servizio.

La frequenza è subordinata al pagamento della retta, indipendentemente dalle giornate di presenza.

Le assenze non danno diritto a recuperi o rimborsi, salvo quanto previsto di seguito.

12. Restituzione delle rette

La quota di partecipazione è dovuta per il periodo prenotato e non è rimborsabile in caso di assenze o interruzione volontaria della frequenza da parte della famiglia, per qualsiasi motivo.

È possibile richiedere il rimborso esclusivamente in caso di malattia o ricovero del minore, previa presentazione di certificazione medica.

Qualora la famiglia decida di interrompere la frequenza per motivi personali o per mancata corrispondenza con le proprie aspettative, non è prevista la restituzione della quota versata.

Nel caso in cui il Wanda Circus APS disponga l'interruzione della frequenza del minore per motivi gravi di carattere educativo, organizzativo o per il venir meno del rapporto di fiducia con la famiglia, verrà restituita la quota relativa al periodo non usufruito, al netto delle seguenti voci non rimborsabili in quanto già sostenute:

- quota assicurativa;
- quota mensa relativa alla settimana in corso e alla settimana successiva;
- eventuali costi già sostenuti per gite o attività esterne.

13. Danni a cose o persone

Eventuali danni arrecati a persone o cose saranno a carico della famiglia del minore.

14. Utilizzo biciclette, furti e smarrimenti

Il Wanda Circus APS mette a disposizione rastrelliere per il deposito delle biciclette, che potranno essere lasciate per tutta la settimana.

Le biciclette verranno legate insieme mediante una catena comune. È possibile utilizzare lucchetti propri.

Il Wanda Circus APS non risponde di furti, smarrimenti o danneggiamenti, né dello smarrimento delle biciclette, né delle chiavi.

In caso di lucchetti non apribili che inficiano l'apertura delle altre biciclette, si procederà al taglio degli stessi mediante cesoie.

Si consiglia l'utilizzo di biciclette non di particolare valore.

15. Obblighi sanitari

È obbligatorio non frequentare in caso di febbre o sintomi influenzali.

Nel caso in cui il minore presenti una temperatura pari o superiore a 37,5°C, la famiglia verrà contattata e dovrà provvedere al ritiro del minore.

Devono essere segnalate eventuali allergie, patologie o terapie.

Non è prevista la somministrazione di farmaci. In caso di necessità, la famiglia verrà tempestivamente avvisata e provvederà direttamente alla somministrazione.

In caso di emergenza, gli operatori sono autorizzati ad attivare i servizi sanitari e ad avvisare tempestivamente la famiglia.

In caso di pediculosi (presenza di pidocchi), il minore non potrà frequentare il centro estivo. La famiglia è tenuta a verificare preventivamente le condizioni del minore e ad attuare tempestivamente le necessarie misure di profilassi prima del rientro al centro estivo. Qualora la presenza venga rilevata durante la giornata, la famiglia verrà contattata per il ritiro del bambino.

16. Privacy e immagini

I dati personali sono trattati ai sensi della normativa vigente.

Potranno essere effettuate riprese foto/video a fini documentativi e promozionali, previo consenso.

17. Normativa

Per quanto non previsto si rimanda alla normativa vigente.

La sottoscrizione del presente regolamento implica l'accettazione integrale delle condizioni sopra riportate.

Visto, letto e sottoscritto in data _____

Nome e Cognome _____

Padre del minore _____

Nome e Cognome _____

Madre del minore _____

Per il Wanda Circus APS

Dott. Chiara Maio firmata digitalmente

Direttore #GIOCACIRCUS 26 - centro estivo

Reperibilità: 3452262980. Mail: direzione@wandacircus.com